



30 de marzo de 2023

Para: Todos los partners  
De: **Amanda Santana**  
Executive Vice President of Sales & Marketing  
Viva Wyndham Resorts  
Asunto: Viva Wyndham Maya- Renovaciones de habitaciones

Estimados Partners,

Por medio de la presente deseamos informarles que Viva Wyndham Maya estará realizando renovaciones completas en las habitaciones en uno de los edificios, iniciando el 2 de mayo, 2023 hasta el 14 de diciembre de 2023. Durante este tiempo, el resort operará con un número reducido de habitaciones disponibles.

La renovación abarcará 242 habitaciones y baños: 222 Superior Garden View y 20 Superior Ocean View. Los trabajos incluirán decoración general, muebles, camas y colchones, televisores y pisos nuevos. Los trabajos se realizarán en horario de 9 am a 5 pm para disminuir el impacto a nuestros huéspedes. Los trabajos se realizarán por edificio y haremos el máximo esfuerzo para contener el ruido relativo a la instalación de pisos.

Le pedimos amablemente informar a los huéspedes con reservas existentes y actualizar sus registros para futuras reservas. Proporcionamos esta información esencial con anticipación, ya que no seremos responsables de ninguna queja relacionada con las renovaciones de las habitaciones antes mencionadas.

Saludos,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Amanda Santana", written over a circular stamp or seal.

**Amanda Santana**  
Executive Vice President of Sales & Marketing  
Viva Wyndham Resorts