

La Habana, 23 de noviembre 2023

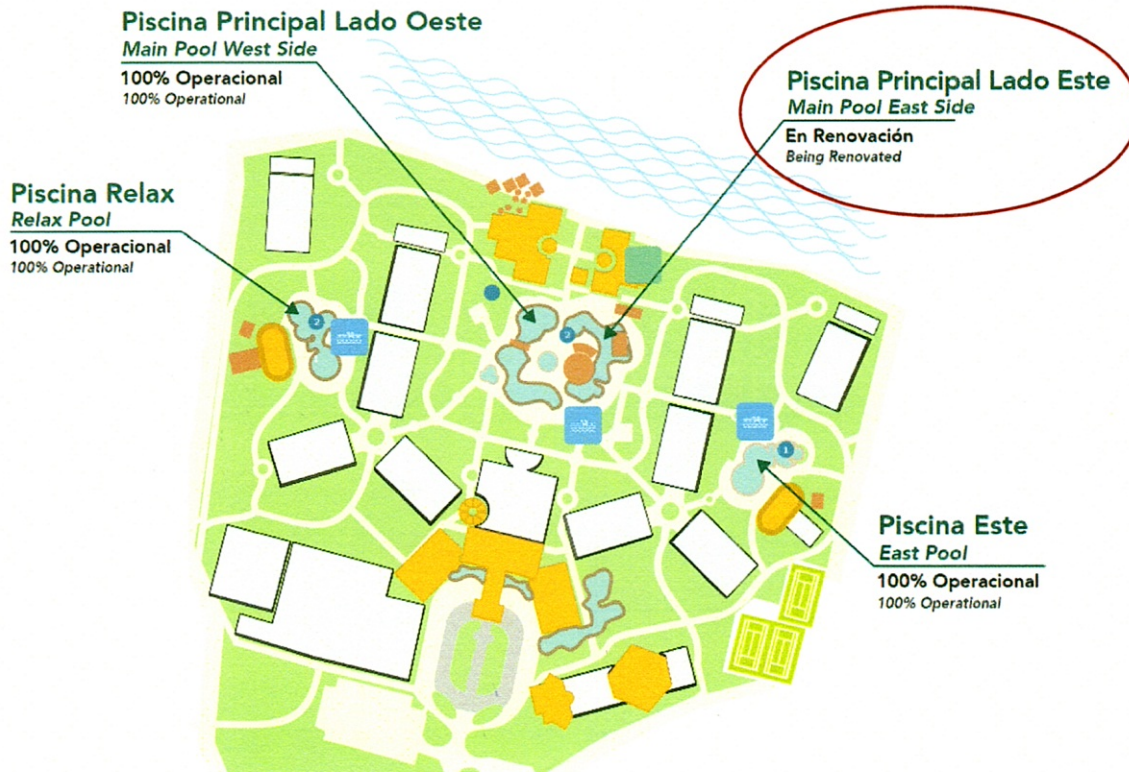
Estimados colegas:

A través de la presente comunicación queremos informarles que debido a una rotura que se ha producido en la piscina principal del hotel Iberostar Laguna Azul, será necesario vaciar la misma a partir del próximo lunes 27 de noviembre para realizar los trabajos de reparación correspondientes, los cuales se llevarán a cabo durante 2 semanas.

Como todos conocemos el hotel cuenta con 4 piscinas y los trabajos se concentrarán *sección Este de la piscina principal*.

En el mapa a continuación se detalla cuales piscinas estarán operativas y cuál es la zona en la que se estará trabajando.

Proyecto Renovación Piscina Principal Renovation Project Main Pool



fu

En la siguiente tabla se resumen donde están los servicios 100% operativos y donde estará parcialmente cerrados.

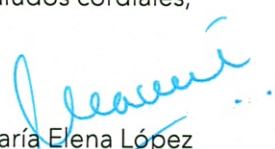
Lugar	Status	Acceso a clientes
Piscina principal sección Este	CERRADA por 2 semanas	Sin acceso
Piscina principal sección Oeste	100% operativa	Todos los clientes
Piscina Relax	100% operativa	Cientes zona Relax
Piscina Este	100% operativa	Todos los clientes
Piscina Niños	100% operativa	Todos los niños

Adicionalmente recordamos que el Bar piscina se mantendrá abierto ofreciendo servicio en toda la zona de la Piscina principal y en especial a los clientes que estén disfrutando de la sección Oeste de dicha piscina

En nombre de Iberostar Cuba Hoteles & Resorts queremos ofrecerles nuestras disculpas por los inconvenientes que esto pueda ocasionar. Sinceramente agradecemos su confianza y le aseguramos que este proceso de reparación contribuirá a brindar el mejor de los servicios a nuestros mutuos clientes.

Quedo a vuestra disposición para cualquier comentario o información adicional que necesiten.

Saludos cordiales,


María Elena López

Directora Comercial

Iberostar Cuba Hotels & Resorts

