



Saint Lucia - Actualización operativa

27 de febrero 2024

Estimado Socio Comercial,

En Blue Diamond Resorts, nos sentimos muy orgullosos del crecimiento que el turismo de Saint Lucia ha experimentado en los últimos años convirtiéndose en un destino vacacional de primera categoría en el caribe a nivel mundial y sin lugar a duda no podemos ver nuestro éxito actual sin pensar en Saint Lucia.

Cuando llegamos a este destino hace siete años con la apertura de Royalton Saint Lucia, An Autograph Collection All-Inclusive Resort y Hideaway at Royalton Saint Lucia, An Autograph Collection All-Inclusive Resort - Adults Only, no podíamos haber imaginado el servicio excepcional, las comodidades y la demanda que tienen hoy en día.

Reconociendo la creciente demanda del destino y la afluencia de viajeros exigentes, compartimos con emociones encontradas el próximo cierre de dos de nuestros resorts: **Starfish Saint Lucia** y **Mystique Saint Lucia by Royalton**. Esta difícil decisión forma parte de nuestro compromiso a largo plazo con Saint Lucia y su gente. Llevamos ofreciendo experiencias de hospitalidad de primera calidad desde nuestra incursión en el destino hace casi una década.

Esta acción forma parte de una visión más amplia de Blue Diamond Resorts para ayudar a redefinir la hospitalidad en Saint Lucia y abrir las puertas a un producto de hospitalidad más amplio y moderno que satisfaga las demandas del turismo. Aunque estamos impacientes por desvelar los proyectos transformadores que se vislumbran en el horizonte, tengan la seguridad de que los detalles específicos se compartirán en el momento oportuno.

Starfish Saint Lucia y Mystique Saint Lucia by Royalton cesarán sus operaciones el **30 de abril de 2024** y el **31 de julio de 2024**, respectivamente, mientras que Royalton Saint Lucia y Hideaway at Royalton Saint Lucia continuarán su exitoso funcionamiento sin modificaciones.

Mientras atravesamos esta fase de transición, nuestro compromiso es minimizar cualquier inconveniente para nuestros valiosos huéspedes. Para el próximo cierre de Starfish Saint Lucia el 30 de abril, ofreceremos a nuestros clientes mutuos la opción de cancelar sin cargo alguno. Para aquellos que prefieran mantener sus reservas, nuestro departamento de reservas está preparado para ayudarles a conseguir alojamiento en nuestra propiedad Mystique Saint Lucia by Royalton antes de su cierre, sin coste adicional y sujeto a disponibilidad. Tenga en cuenta que para los pocos huéspedes que han reservado Mystique Saint Lucia, podemos ofrecer cancelación gratuita; sin embargo, no se puede proporcionar alojamiento alternativo.

Asociamos el éxito de Blue Diamond Resorts con Saint Lucia, y su apoyo durante este proceso ha sido y seguirá siendo crucial para forjar nuevos caminos y prosperar.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo comercial.

Atentamente,

Blue Diamond Resorts