



Febrero 15, 2024.

To: A todos los Tour Operadores

From: Pedro Pascual
Director de Ventas y Marketing LATAM
VIVA RESORTS BY WYNDHAM

Subjet: Continuación de la remodelación en Viva Maya by Wyndham

Estimados colaboradores,

Nos complace informarles que, tras una pausa durante la temporada alta, la remodelación en Viva Maya by Wyndham, iniciada en 2023, continuará su curso en mayo de 2024.

Para llevar a cabo esta fase de renovación, hemos programado el cierre y aislamiento de un solo bloque. Esto nos permitirá garantizar la seguridad de todos nuestros huéspedes y minimizar las molestias durante el proceso de mejoramiento.

Es importante destacar que todos los servicios del hotel siguen funcionando de manera habitual, y estaremos trabajando arduamente para asegurarnos de que su estancia sea lo más placentera posible.

Estamos comprometidos con ofrecer un ambiente actualizado y mejorado para su disfrute. Agradecemos su comprensión y paciencia durante este período de renovación.

Para cualquier pregunta adicional o preocupación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,

Pedro Pascual
Director de Ventas y Marketing LATAM