

Modificación de Producto en Royalton Riviera Cancun & Planet Hollywood Cancun

4 de junio de 2024

Estimado Socio Comercial,

Como parte de nuestro compromiso continuo de brindar experiencias excepcionales, nos gustaría compartir que, a partir del **7 de junio de 2024**, habrá una actualización en las capacidades de habitaciones en categorías seleccionadas en dos de nuestros resorts todo incluido en Cancún. Esta mejora surge tras revisar los comentarios de nuestros huéspedes y realizar un análisis exhaustivo, con el objetivo de elevar la comodidad de los viajeros y alinear nuestras ofertas con los estándares comprobados de otras propiedades de Blue Diamond Resorts.

- Royalton Riviera Cancun, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino**

Las modificaciones se reflejarán en las categorías Luxury Junior Suite y Luxury Suite, donde se ajustará la capacidad de 5 a 4 huéspedes.

Categoría de habitación	ANTES				AHORA			
	Min	Max	Adultos	Niños	Min	Max	Adultos	Niños
Luxury Junior Suite	1	5	4	3	1	4	4	3
Luxury Junior Suite Ocean View	1	5	4	3	1	4	4	3
Luxury Junior Suite Swim Out	1	5	4	3	1	4	4	3
Luxury Suite Terrace Jacuzzi	1	5	4	3	1	4	4	3
Luxury Suite Ocean View with Terrace Jacuzzi	1	5	4	3	1	4	4	3
Luxury Junior Suite Ocean View Diamond Club	1	5	4	3	1	4	4	3
Luxury Junior Suite Swim Out Diamond Club	1	5	4	3	1	4	4	3
Luxury Suite Ocean View with Terrace Jacuzzi Diamond Club	1	5	4	3	1	4	4	3

- Planet Hollywood Cancun, An Autograph Collection All-Inclusive Resort**

En las categorías Junior Suite se aumentará la capacidad máxima para niños de 2 a 3.

Categoría de habitación	ANTES				AHORA			
	Min	Max	Adultos	Niños	Min	Max	Adultos	Niños
Junior Suite	1	4	4	2	1	4	4	3
Junior Suite Ocean View	1	4	4	2	1	4	4	3
Junior Suite Swim Out	1	4	4	2	1	4	4	3
Star Class Junior Suite	1	4	4	2	1	4	4	3
Star Class Junior Suite Ocean View	1	4	4	2	1	4	4	3
Star Class Junior Suite Swim Out	1	4	4	2	1	4	4	3



Le solicitamos amablemente su apoyo para actualizar los canales y materiales de comunicación necesarios para reflejar estos cambios lo antes posible.

Gracias por su continua colaboración y comprensión. Nuestro equipo comercial está disponible para ayudarle con cualquier pregunta o inquietud que pueda tener con respecto a estas modificaciones del producto.

Atentamente,

Claudia García Siordia

Directora Comercial Regional, México
Blue Diamond Resorts