

## COMUNICADO

Fecha: 03 de junio del 2024

---

Sobre el incidente ocurrido este **02 de junio del 2024** en el Aeropuerto Jorge Chávez por luces de pista no operativas, queremos ofrecerte nuestro plan de flexibilidad para realizar cambios.

Para asistir a los afectados por esta situación de fuerza mayor y ajena a nuestra responsabilidad, hemos habilitado un Plan de Protección, por el cual los pasajeros con vuelos desde o hacia Lima los días **02 y 03 de junio del 2024**, podrán solicitar:

- **Cambio de fecha de vuelo** sin penalidad ni diferencia tarifaria, para viajar dentro de la validez del boleto.
- **Devolución** del boleto al mismo medio de pago.

Informamos que el plan:

- Es aplicable a todos los vuelos con **origen o destino en Lima para vuelos del 02 y 03 de junio del 2024**.
- La solicitud podrá ser realizada **dentro de la validez del boleto**.
- Se debe mantener clase tarifaria original o de lo contrario solicitar a través del Soporte Agencias, sujeto a disponibilidad de espacios.
- Se podrán realizar cambios para volar durante la validez del boleto.
- El endoso que se debe utilizar en caso de cambio es **"NOTAM CONTINGENCIA"**, mandatorio.
- Permite devolución de la totalidad de los tramos sin uso a través de BSPLink.
- En caso de devoluciones, ingresar en campo *reason for refund* **"NOTAM CONTINGENCIA"**

Dado el alto impacto generado por este evento, se estima que la reactivación de las operaciones sea progresiva. Es posible que en los siguientes días de estabilización se mantengan las afectaciones.

Desde SKY, solidarizamos con todos los afectados de esta compleja situación y reafirmamos nuestro compromiso de brindar la flexibilidad que nuestros clientes requieren en estos difíciles momentos.

En caso de requerir asistencia adicional, favor contáctanos a través de nuestros canales de atención para agencias de viaje donde pueden validar o reconfirmar el estado de vuelo, también puedes revisar esto a través del siguiente enlace: <https://www.skyairline.com/peru/estado-de-vuelo>.

**Es muy importante que toda esta información sea leída y compartida con sus equipos, con el fin de lograr un trabajo ordenado y uniforme.**